

Informacije / Uvjeti / Rezervacije / Plaćanje

Slastičarske i kuharske radionice

- Maksimalan broj polaznika po pojedinoj radionici je 8 osoba
- Svaki sudionik radionice radi na vlastitoj radnoj jedinici (radnom otoku) te ima na raspolaganju kompletnu vrhunsku opremu, pribor i namirnice potrebne za izradu slastica ili za kuhanje, te radnu pregaču, koju po završetku rada odlaže na svoj radni otok.
- Ukoliko se za vrijeme trajanja radionice ukaže potreba za pranjem dijela korištene opreme, radne površine ili radnog alata, svaki polaznik pere svoje
- Radionice na kojima gostuje inozemni šef slastičarne ili šef kuhinje održavati će se na engleskom jeziku uz simultani prijevod

Rezervacije :



Provjera raspoloživih mjesta za radionicu obavezna je putem telefona 098/ 99 49 423 ili putem maila info@sweet-lab.hr

Plaćanje:



Plaćanje je moguće isključivo nakon potvrde raspoloživosti na žiro račun Sweet lab d.o.o. IBAN HR1024020061100991558

- Pri plaćanju obavezno navesti naziv radionice i datum održavanja
- Mjesto na radionici rezervirano i osigurano je tek pravovaljanom uplatom
- Rezervacija je važeća 24 sata, te je u tom vremenu potrebno napraviti uplatu. Ukoliko uplata ne bude izvršena u roku od 24 sata, smatrat ćemo da ste odustali od rezervacije, te ćemo istu rezervaciju ponuditi slijedećem zainteresiranom s liste čekanja.
- Moguće je rezervirati i uplati radionice koje se održavaju u roku od 60 dana od dana uplate
- Molimo Vas da na radionicu ponesete kopiju uplate - Otkazivanje uplaćene radionice moguće je u pismenom obliku (putem maila) **najkasnije 7 dana** prije početka iste, uz 100% povrata uplaćenog iznosa.
- **Ukoliko uplaćenu radionicu otkazete van gore navedenog termina, zakasnite ili ne dođete na radionicu, uplaćeni iznos je bespovratan.**
- Iznos uplaćen za određenu radionicu nije moguće iskoristiti za slijedeću ili bilo koju drugu radionicu.
- Ukoliko niste u mogućnosti zbog vanredne situacije osobno nazočiti radionici – poklonite je prijatelju, a nas samo obavijestite o promjeni imena.

Posebna ponuda:



Iznenadite svoje poslovne partnere poklon bonom za radionicu pripreme slastica ili za kulinarsku radionicu. Kontaktirajte nas, te zatražite posebno kreiranu ponudu.



Informirajte se o posebnim ponudama team buildinga za Vaše zaposlenike.



Kod radionica za majke i djecu, djeca ne plaćaju sudjelovanje na radionici. Dijete mora biti staro minimalno 5 godina.

Ostale informacije:



Na radionice ponosite plastične posude s poklopcima kako bi vlastoručno pripremljenim slasticama mogli počastiti svoje ukućane ili prijatelje. Budite ponosni na ono što ste naučili.



Zbog trenutnih epidemioloških mjera, obavezna je dezinfekcija ruku te nošenje maski tijekom radionice, uz poštivanje međusobnog razmaka.



Po dolasku, polaznici potpisuju izjavu o tome da posljednja dva tjedna nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom, te da sudjeluju na radionici na vlastitu odgovornost.



Molimo Vas da na radionice dolazite minimalno 10 minuta prije najavljenog početka, kako bi pravovremeno mogli započeti s radom, te ne bi ometali ostale sudionike kašnjenjem.



Sweet lab d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu ozljedu koja bi mogla nastati tijekom radionice, a uzrokovanu nepažljivim rukovanjem opremom, alatima, priborom, namirnicama i slično.



Zbog pandemije Covid virusa, a shodno uputama Zavoda za javno zdravstvo, evidentiramo sve prisutne upisivanjem imena, prezimena, maila i kontakt telefona. Navedene podatke u obvezi smo arhivirati shodno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, a isključivo zbog mogućnosti kontaktiranja ovisno o novonastaloj epidemiološkoj situaciji.



Po dolasku, a prije početka same radionice, obavezno je pranje ruku i dezinfekcija.



U slučaju izlaska iz prostora Radionice, obavezna je ponovna dezinfekcija ruku pri ponovnom ulasku u prostor.



U prostoru Radionice, priručnoj kuhinji, sanitarnim čvorovima, te svim ostalim prostorima tvrtke Sweet lab d.o.o. pušenje nije dozvoljeno.



Molimo Vas da budete pažljivi prilikom rukovanja aparatima i ostalom pratećom opremom pažnjom dobrog gospodara, kako ne bi došlo do oštećenja, kvara ili neželjene štete



Rezervacija lokacije određene radne jedinice/radnog otoka nije moguća. Polaznici radionice odabiru jednu od osam ponuđenih radnih jedinica shodno vremenu dolaska, tj. tko prvi dođe, prvi bira.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Temeljem Zakona o zaštiti potrošača (NN79/07, 125/07, 79/09 i 89/09, 133/09, 78/12, 56/13 i 41/14, 110/15) obavještavamo potrošače da pritužbe ili prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pismenom obliku osobno ili poštom na adresu sjedišta tvrtke:

„Sweet lab d.o.o.“

Remetinečka cesta 75 c

10020 Zagreb

ili na mail: info@sweet-lab.hr

Uz prigovor molimo dostavite ime i prezime te adresu kako bismo vam u zakonskom roku od 15 dana mogli uputiti pismeni odgovor na vašu pritužbu, te tako utjecati na poboljšanje kvalitete i na Vaše zadovoljstvo

CJENIK

Jednodnevna slastičarska radionica 88,00 €

(tečaj 7,53450) Ukupno 663,04 kn

Dvodnevna slastičarska radionica 96,00 €

(tečaj 7,53450) Ukupno 723,31 kn

U Zagrebu 1.1.2023.